

## Interne Beraterausbildung Change Management

Institut für Aus- und Fortbildung der Polizei NRW



### Projektziele

- Kompetenzentwicklung der Berater in der professionellen Begleitung und Umsetzung der anstehenden Reorganisationsprojekte. Das heißt, die Teilnehmer...
  - kennen Grundlagen und Modelle des Change Management.
  - definieren und üben die Umsetzung ihrer Aufgaben als interner Change Management Berater.
  - erhalten von ihren Kollegen sowie der Trainerin Impulse zur Gestaltung / Fortführung / Optimierung ihrer Beratungsprojekte in den einzelnen Behörden.
  - tauschen Best Practices aus.

### Ausgangssituation

Die zunehmende Anzahl von Reorganisationen in den Kreispolizeibehörden Nordrhein-Westfalens erforderte eine steigende Professionalisierung der Berater. Ziel der Reorganisationsprojekte war es, durch effizientere Strukturen und den Einsatz moderner Technologien mehr Sicherheit für die Bürger zu schaffen.

### Aufgabenstellung Strasser & Strasser

Unsere Aufgabe war es, 15 interne Berater der Polizei NRW im Bereich Change Management auszubilden. Besonderes Augenmerk wurde hierbei auf die Bearbeitung realer Teilnehmerfälle gelegt. Die Beraterausbildung umfasste drei Module:

- Grundlagen und Modelle des Change Managements (4 Tage)
- Prozessberatung (3 Tage)
- Fallberatung (2 Tage)

Wesentliches Werkzeug aus Modul I war das Modell der „8 Hebel der Veränderung®“. Die Arbeit mit diesem Instrument brachte den Teilnehmern konkrete Ideen und Ergebnisse für den eigenen Beratungsprozess. Mit Hilfe von Organisationsaufstellung und Kraftfeldanalyse konnten sie in der Gruppe intensiv ihre eigenen Fälle bearbeiten und Ansatzpunkte für Kommunikations- und Change Management Maßnahmen entlang der „8 Hebel“ entwickeln. „Durch das klare Stellen der Hauptakteure habe ich Ideen, wie ich die nächsten Schritte gestalten kann,“ so ein Teilnehmer im Anschluss an die Fallbearbeitung.



### Vorgehen

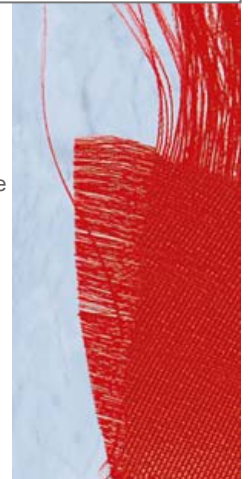
- Teilnehmerbefragung zur Vorbereitung der Fortbildung
- Konzeption und Durchführung der Module I bis III
- Supervision der laufenden Projekte der 15 internen Berater
- Weitergabe von Werkzeugen und Erfahrungen aus der Beratungspraxis von Strasser & Strasser
- Coaching der Ausbildungsteilnehmer am Telefon und per E-Mail zwischen den Modulen
- Begleitung der Fortbildungsreihe durch Online-Plattform mit Teilnehmerunterlagen, Literaturtipps, Fallbeispielen etc.

In Modul II lag der Fokus auf dem Thema „Prozessberatung“. Die Teilnehmer lernten Instrumente des Qualitätsmanagement kennen und definierten die eigenen Kern- und Unterstützungsprozesse. Ergänzt wurde dies durch bewährte Methoden und praktische Beispiele zur Evaluation von Veränderungsprojekten. Die Übung von Gesprächen zur Auftragsklärung und eine Angebotspräsentation durch den Berater verdeutlichten besonders gut die eigenen Stärken und Schwächen. Wichtiges Lessons Learned war hierbei, ganz genau zu klären, was der Auftraggeber wirklich will und welche Rolle der Berater im Projekt einnehmen soll.

### Erfolge & Wirkungen

- Kompetenzaufbau im Bereich Change Management und Professionalisierung der Beratertätigkeit
- Optimierung der eignen Zusammenarbeit
- Vorantreiben der konkreten Beratungsprojekte

Das dritte und damit letzte Modul startete mit der Teamübung „Electric Maze“. Die Arbeit mit dem „Elektronischen Teppich“ zeigte den Teilnehmern, dass sie das, was sie sonst immer selbst einforderten – nämlich klare Führung – hier dem Zufall überlassen hatten. Zu sehr war die Gruppe fokussiert auf Sicherheit und Fehlervermeidung anstatt auf Ressourcen und Zielerreichung zu achten. Aus den Ergebnissen der Teamübung leiteten sie Spielregeln für ihre Zusammenarbeit bei der Polizei ab. Das positive Feedback der Teilnehmer und die Ergebnisse der Fortbildung haben gezeigt, dass das 9-tägige Training zu einer starken Professionalisierung des Beraterteams geführt hat.



Die Ausbildung von Beratern, Führungskräften, Personal- und Organisationsentwicklern zu internen Change Management Beratern gehört seit vielen Jahren zu unseren Leistungen. Unter anderem haben wir ähnliche Fortbildungen durchgeführt bei: Akademie deutscher Genossenschaften, Bausparkasse Schwäbisch Hall, Media Saturn Personalentwicklung, VR Immo, Rheinische Sparkassen Akademie.

### Ihre Ansprechpartner

STRASSER & STRASSER Unternehmensberatung AG:  
Dr. Eva Strasser, Vorstand, Tel.: 089 / 30 76 69 60